

Max Muster
Mustermannstraße 10
1000 Musterstadt

Robert Fleck - Chemisch Reiniger
Saubermannngasse 47
1110 Wien
einschreiben

Wien, 6.4.2005

**Reklamation Reinigungsgut/Rechnung Nr.4711
Schadenersatz**

Sehr geehrter Herr Fleck,

ich habe Ihnen 28.3.2005 einen Frack zur Spezialreinigung übergeben. Am 4.4.2005 hat meine Gattin das Kleidungsstück bei Ihnen abgeholt und 40 Euro bezahlt.

Da das Kleidungsstück verpackt war, konnte meine Gattin den Zustand nicht überprüfen. Beim Auspacken des Kleidungsstückes musste ich nun aber feststellen, dass an zahlreichen Stellen das Gewebe irreparabel zerstört wurde und mehrere Löcher festzustellen sind.

Ich habe den Frack am 2.6.2004 zum Kaufpreis von 780 Euro erworben (siehe beiliegende Kopie der Rechnung). Unter Hinweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Chemischreiniger-, Wäscher- und Färbegewerbe fordere ich Sie auf, für den irreparabel zerstörten Frack Schadenersatz in Höhe von 70 Prozent des Neuwertes, somit den Betrag von 546 Euro zu leisten. Weiters fordere ich Sie auf, mir den Werklohn in Höhe von 40 Euro zurückzuerstatten.

Ich fordere Sie daher auf, binnen sieben Tagen den Betrag von 586 Euro auf mein Girokonto bei der Sparbank (BLZ 80101) zur Kontonummer 007 126 482 zur Überweisung zu bringen. Sollte der Betrag nicht fristgerecht einlangen, werde ich gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Freundliche Grüße

Max Muster

Beilage: w.e.