

# LEHRGANG VERBRAUCHERRECHT



Verein für Konsumenteninformation



Verbraucherrecht ist ein junges und dynamisches Rechtsgebiet, das einer rasanten Rechtsentwicklung unterliegt und als typische Querschnittsmaterie ein breites Themenspektrum abdeckt, das traditionelle Sonderprivatrechte ebenso umfasst wie Kernbereiche des klassischen Zivilrechts. Im Rahmen des Thinktanks Consumer Law | Consumer Policy trägt der VKI mit ausgewählten Forschungsprojekten zur systematisch-wissenschaftlichen Durchdringung des Fachs bei und widmet sich der praxisorientierten Vermittlung seiner Inhalte.

Eine profunde Ausbildung und eine unmittelbar anwendungsorientierte Weiterbildung ist aufgrund der Schnellebigkeit des Verbraucherrechts, seiner zunehmenden Komplexität und Bedeutung in der Praxis für Verbraucherberatung und Rechtsdurchsetzung heute wichtiger denn je.

Der VKI bietet im Rahmen des Thinktanks Consumer Law | Consumer Policy daher einen eigenen Lehrgang für Verbraucherrecht an.

Ziel des Lehrgangs ist die Gewährleistung einer speziellen Schwerpunkt-Ausbildung im Verbraucherrecht für Jurist:innen und Angehörige anderer Berufsgruppen, die sich der Verbraucherberatung widmen. Vorgetragen von ausgewiesenen Expert:innen und gespickt mit vielen Beispielen aus der Praxis setzt der Lehrgang maßgeschneidert beim Bedarf der Verbraucherberatung in der Praxis an und vermittelt neben den maßgeblichen Kerninhalten und der aktuellen Judikatur quer über alle Gebiete des Verbraucherrechts konkrete Hilfestellungen und unmittelbar anwendbare Tipps für Enforcement- und Beratungstätigkeit.

**Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M. (UCLA)**

Lehrgangsleiterin  
Thinktank Consumer Law | Consumer Policy

Nähere Informationen auf [www.verbraucherrecht.at/akademie](http://www.verbraucherrecht.at/akademie)

# LEHRGANG VERBRAUCHERRECHT | FAKTEN

- **Lehrgangsleitung.** Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M. (UCLA)
- **Dauer.** 2 Semester mit 12 Modulen | Start am 30.03.2023.
- **Abschluss.** Diplom „Zertifizierte(r) Verbraucherberater(in)“.
- **Zielgruppe.** Der Lehrgang richtet sich an rechtsberatende Personen aus dem Sozialbereich, Konsumentenberater:innen, Unternehmensjurist:innen, Rechtsanwaltsanwärt:innen und Rechtsanwält:innen, die im Verbraucherrecht tätig sind.
- **Kosten.** 3.990 Euro für den gesamten Lehrgang einschl. Lernunterlagen (ermäßigter Preis: 3.499 Euro). Die Module können auch einzeln zum Preis von jeweils 399 Euro gebucht werden (ermäßigter Preis: 299 Euro). Ermäßigter Preis gilt für Mitarbeiter:innen der Arbeiterkammern und des Sozialministeriums.
- **Termine.**

DO, 30.03.2023	<b>Modul 1</b>	Grundlagen Verbraucherrecht (Präsenz)
DO, 30.03.2023	<b>Modul 2</b>	Verbrauchervertragsrecht, Rücktrittsrechte (Präsenz)
DO, 20.04.2023	<b>Modul 3</b>	Leistungsstörungen und Gewährleistung (online)
DO, 11.05.2023	<b>Modul 4</b>	Schadenersatz (online)
MI, 07.06.2023	<b>Module 5–6</b>	AGB-Recht (online – ganztags)
DO, 22.06.2023	<b>Modul 7</b>	Reiserecht (online)
DO, 28.09.2023	<b>Modul 8</b>	Bankrecht (online)
DO, 05.10.2023	<b>Modul 9</b>	Versicherungsrecht (online)
DO, 19.10.2023	<b>Modul 10</b>	Telekommunikation und Energierecht (online)
DO, 09.11.2023	<b>Modul 11</b>	Datenschutzrecht (online)
DO, 23.11.2023	<b>Modul 12</b>	Rechtsdurchsetzung (Präsenz)

- **Ablauf.**  
Webinar-Module jeweils von 14–17 Uhr via Zoom,  
Webinar-Module 5–6 ganztags 9–12 und 14–17 Uhr  
Präsenz-Module jeweils von 9–17 Uhr | Hotel Kaiserhof, Frankenberggasse 10, 1040 Wien
- **Anmeldung.** Unter [akademie@vki.at](mailto:akademie@vki.at) oder Tel. 01 588 77-320
- **Information.** [www.verbraucherrecht.at/akademie](http://www.verbraucherrecht.at/akademie)

## Begrüßung durch die Lehrgangsleiterin und Vorstellung des Programms

### Modul 1 – 30.03.2023 | PRÄSENZ

#### Verbraucherrecht: Grundlagen

Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M.

- Aktuelle Hotspots und Fallbeispiele zu Aktionen, Sammelklagen und Beschwerden
- COVID-19: Judikatur-Update
- Instrumente zur Durchsetzung von Verbraucherrechten
- Ausblick: Rechtsentwicklung und Gesetzgebung

### Modul 2 – 30.03.2023 | PRÄSENZ

#### Verbrauchervertragsrecht, FAGG und Rücktrittsrechte

Dr.<sup>in</sup> Beate Gelbmann

- Allgemeines Vertragsrecht, Wurzelmängel, typische Verbraucherprobleme in der Praxis
- Vertragsauslegung und Vertragsänderungen (zB KSchG, ZaDiG und TKG)
- MoRUG: Neuregelungen in KSchG und FAGG inklusive neuer Judikatur
- Leitfaden Rücktrittsrechte

### Modul 3 – 20.04.2023 | ONLINE

#### Leistungsstörungen und Gewährleistung

Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M.

- Abgrenzung nachträgliche Unmöglichkeit, Verzug, Gewährleistung
- Gewährleistungsreform (GRUG): Leitfaden zur neuen Rechtslage
- Mangelbegriff, Rechtsbehelfe, Fristen, Beweislast, Geltendmachung
- Digitale Leistungen

### Modul 4 – 11.05.2023 | ONLINE

#### Schadenersatz

RA Dr.<sup>in</sup> Mara-Sophie Häusler, LL.M. | Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Julia Told

- Schadensberechnung, Gehilfenzurechnung, Verjährung, Mitverschulden
- Verschuldens- und Gefährdungshaftung
- Verkehrssicherungspflichten und Produkthaftung
- UWG-Haftung und Kartellschadenersatz

## **Module 5 und 6 – 07.06.2023 | ONLINE**

### **AGB-Recht**

**RA Dr. Stefan Langer | Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M.**

- Leitfaden Klauselprüfung und Judikatur-Update
- Geltungs-, Inhalts-, Transparenzkontrolle
- Klauselkataloge § 6 KSchG
- Rechtsfolgen unzulässiger Klauseln

## **Modul 7 – 22.06.2023 | ONLINE**

### **Reiserecht**

**Mag. Werner Jarec, LL.M. (WU)**

- Fluggastrechte
- Pauschalreiserecht
- Rechtsdurchsetzung: Zuständigkeit und IPR
- Kompakter Judikaturüberblick

## **Modul 8 – 28.09.2023 | ONLINE**

### **Bankrecht**

**Dr.<sup>in</sup> Beate Gelbmann | MMag. Thomas Haghofer**

- Bankrecht: Judikatur-Update
- Verbraucherkreditrecht
- Zahlungsverkehr
- Sparen

## **Modul 9 – 05.10.2023 | ONLINE**

### **Versicherungsrecht**

**Univ.-Prof. Dr. Stefan Perner | Mag. Thomas Hirmke**

- Versicherungsrecht: Grundlagen, Vertragsabschluss und Rücktrittsrechte
- Rechtsschutzversicherung
- Lebensversicherung
- (Pflicht-)Haftpflichtversicherung

## **Modul 10 – 19.10.2023 | ONLINE**

### **Telekommunikation und Energierecht**

**Hon.-Prof. Dr. Hans Peter Lehofer | Mag. Maximilian Kemetmüller, BA**

- TKG neu: Informationspflichten, Vertragsbindung, Kündigung, Kosten, Preisänderungen, Abschlagszahlungen
- ElWOG neu: Vertragsbindung, Kündigung, Tarife & Preisgarantie, Preisänderungen, Grundversorgung
- Rechtsdurchsetzung

## **Modul 11 – 09.11.2023 | ONLINE**

### **Datenschutzrecht**

**Mag. Marco Blocher | Dr. Matthias Schmidl**

- Betroffenenrechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch
- DSGVO Judikatur-Update
- Rechtsdurchsetzung, Haftung, Sanktionen
- Aktuelle Entscheidungen der DSB

## **Modul 12 – 23.11.2023 | PRÄSENZ**

### **Rechtsdurchsetzung: Zivilverfahren und Verbandsklage NEU**

**Univ.-Prof. Dr. Georg Kodek | Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M.**

- Grundkenntnisse im Zivilprozessrecht: Zuständigkeit, Verfahrensablauf, Zustellungen, Rechtsbehelfe, Verfahrenshilfe
- Leitfaden Grenzüberschreitende Rechtsdurchsetzung: IPR/IZVR
- Kollektiver Rechtsschutz: Verbandsklage NEU
- Alternative Streitbeilegung

**Im Anschluss: Abschlussfeier mit Zertifikatsverleihung durch die Lehrgangsleiterin**

# VORTRAGENDE

---



## **Mag. Marco Blocher**

Datenschutzjurist bei noyb – Europäisches Zentrum für digitale Rechte, einer auf die strategische Durchsetzung des europäischen Datenschutzrechts spezialisierten NGO mit Sitz in Wien. Zuvor Datenschutzbeauftragter in einer großen österreichischen Wirtschaftsauskunftei.



## **Dr.<sup>in</sup> Beate Gelbmann**

Leiterin der Abteilung Klagen im VKI (eigener Schwerpunkt: Finanzdienstleistungen) und früher langjährige Lektorin an der Fachhochschule Eisenstadt, der Wirtschaftsuniversität Wien und der Universität Wien. Publikations- und Vortragstätigkeit im Zivil- und Unternehmensrecht.



## **RA Dr.<sup>in</sup> Mara-Sophie Häusler, LL.M.**

Rechtsanwältin in Wien mit einem Tätigkeitsschwerpunkt im Schadenersatzrecht und externe Lehrende an der Sigmund Freud Privatuniversität. Studium der Rechtswissenschaften in Wien und London, früher Forschungsassistentin am Institut für Zivilrecht der Universität Wien.



## **MMag. Thomas Haghofer**

Mitarbeiter der Sektion III, Konsumentenpolitik und Verbrauchergesundheit im Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz und dort für den Bereich Finanzdienstleistungen zuständig.



## **Mag. Thomas Hirmke**

Leiter des Bereichs Recht im Verein für Konsumenteninformation, Experte für Finanzdienstleistungen mit besonderem Schwerpunkt Versicherungsrecht.



**Mag. Werner Jarec, LL.M. (WU)**

Richter des Landesgerichtes Korneuburg, tätig in erstinstanzlichen Firmenbuchsachen und zivilrechtlichen Rechtsmittelsachen mit Schwerpunkt Reiserecht. Zahlreiche Publikationen und Vorträge zum Reiserecht.



**Mag. Maximilian Kemetmüller, BA**

Jurist in der Abteilung Klagen im Bereich Recht des VKI mit den Schwerpunkten Telekommunikationsrecht, Energierecht und allgemeines Verbraucherrecht. Laufende Publikationstätigkeit ua im Energierecht.



**Univ.-Prof. Dr. Georg Kodek**

Senatspräsident des Obersten Gerichtshofes und Professor für Zivil- und Unternehmensrecht an der Wirtschaftsuniversität Wien, war Sachverständiger des Europarats für Zivilverfahrensrecht und ist Verfasser zahlreicher Veröffentlichungen zum Zivil- und Zivilverfahrensrecht.



**Dr. Stefan Langer**

Gründungspartner der Kosesnik-Wehrle & Langer Rechtsanwälte KG, Schwerpunkte im AGB-Recht und Insolvenzrecht. Regelmäßige Vortrags- und Publikationstätigkeit, ua Mitautor des MKK KSchG, jahrzehntelange Vertretung des VKI in Verbandsklagen nach §§ 28, 28a KSchG, Prüfer für Rechtsanwaltsprüfungen beim OLG Wien.



**Hon.-Prof. Dr. Hans Peter Lehofer**

Senatspräsident des Verwaltungsgerichtshofes, Honorar-Professor an der WU Wien, war 1986 bis 1997 im für Konsumentenschutz zuständigen Ministerium beschäftigt, danach Leiter der Rechtsabteilung der Telekom-Regulierungsbehörde und Behördenleiter der KommAustria, seit 2003 Richter am Verwaltungsgerichtshof.





**Dr.<sup>in</sup> Petra Leupold, LL.M. (UCLA)**

Thinktank Verbraucherrecht und Rechtsentwicklung im VKI, Lehrgangsinleiterin, Lektorin für Verbraucherrecht an verschiedenen Universitäten, Chefredakteurin der Zeitschrift für Verbraucherrecht (Manz), Vorstandsmitglied von noyb. Publikations-, Vortrags- und Lehrtätigkeit im Zivil- und Zivilprozessrecht.



**Univ.-Prof. Dr. Stefan Perner**

Vorstand des Instituts für Zivil- und Zivilverfahrensrecht der Wirtschaftsuniversität Wien, Schwerpunkte im Zivilrecht, Bank- und Versicherungsrecht.



**Dr. Matthias Schmidl**

Stellvertretender Leiter der Österreichischen Datenschutzbehörde seit 2014, Mitherausgeber eines Kommentars zur DSGVO und zum DSG, Autor zahlreicher Fachbeiträge sowie Vortragender an mehreren Universitäten und Fachhochschulen.



**Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Julia Told**

Professorin für Privates Recht der Wirtschaft an der Universität Innsbruck, zuvor Professorin für Zivil- und Unternehmensrecht an der Wirtschaftsuniversität Wien, Habilitation zum Thema „Leitung und Verantwortung im Konzern“ an der Universität Wien. Verfasserin zahlreicher Veröffentlichungen zum Zivil- und Unternehmensrecht.

# ANMELDUNG

---

☐ Ich melde mich für den kompletten Lehrgang an

☐ Ich melde mich für folgende Module an:

---

---

---

**Teilnehmer:in 1**

**Teilnehmer:in 2**

**Firma/Organisation**

**E-Mail/Tel**

**Datum/Unterschrift**