
TÄTIGKEITSBERICHT 2025

Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.12.2025

Datum 26.03.2026

Vertraulichkeit: *Öffentlich*

Der vorliegende Bericht informiert über die vom VKI im Jahr 2025 eingebrachten Verbandsklagen gemäß § 5 QEG und enthält Angaben über:

- die Anzahl und Art der eingebrachten Klagen (§ 8 Z 1 QEG),
- die Art der Verstöße (Z 2) und
- die Ergebnisse dieser Klagen (Z 3).

lfd Nr	Klageart	Verstoß	Beklagte Partei	Datum Einbringung	Verfahrensstand	Ergebnis ¹
1	Unterlassung	Rechtswidrige Prämienerrhöhung in der Krankenversicherung	muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Klage (§ 178g VersVG): 23.5.2024 Berufung (§ 5 QEG): 24.2.2025	beendet OGH 19.11.2025, 7 Ob 142/25w: Klage abgewiesen (§ 178g VersVG, § 5 QEG)	Klage unzulässig: Präklusion § 178g VersVG, QEG nicht anzuwenden arg § 636 Abs 4 ZPO
2	Unterlassung	Intransparente Empfehlungssysteme, fehlender Schutz von Minderjährigen (Art 27, Art 28 DSA, § 4a FAGG)	Whaleco Technology Limited	12.6.2025	anhängig ²	
3	Unterlassung	Rechtswidrige AGB und unzulässige Geschäftspraktik (Stornoabzug und Rückkaufswertberechnung in der Lebensversicherung)	Grazer Wechselseitige Versicherung AG	13.5.2025	anhängig	
4	Unterlassung	Irreführende Werbung zu Glücksspielangeboten (§ 2 UWG)	A. Lami	2.6.2025	beendet HG Wien 16.7.2025, 39 Cg 54/25x: stattgebendes Versäumnungsurteil	gewonnen: Versäumnungsurteil
5	Unterlassung	Irreführende Geschäftspraktik, DSGVO-Verstoß (§ 2 UWG, Art 15 DSGVO)	KSV 1870 Information GmbH	Klage (§ 14 UWG, § 28a KSchG): 23.7.2024 Berufung (§ 5 QEG): 28.7.2025	HG Wien 30.6.2025, 29 Cg 19/24z, nicht rechtskräftig: Klage abgewiesen (§ 14 UWG, § 28a KSchG) in 3. Instanz anhängig	

¹ Nähere Informationen zu den Ergebnissen der Klagen sind auf www.verbraucherrecht.at veröffentlicht und in der Liste über die geplanten, anhängigen und abgeschlossenen Verbandsverfahren („Liste Verbandsverfahren“) verlinkt.

² Verfahrensstand zum 31.12.2025 (Ende des Berichtszeitraums); das Verfahren wurde am 20.3.2026 durch einen gerichtlichen Vergleich beendet (HG Wien 10 Cg 36/25m).

lfd Nr	Klageart	Verstoß	Beklagte Partei	Datum Einbringung	Verfahrensstand	Ergebnis³
6	Unterlassung	Rechtswidrige AGB und unzulässige Praktik (Verrechnung von Verwaltungskosten für Zuzahlungen in der Prämienbegünstigten Zukunftsvorsorge)	Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group	30.7.2025	anhängig	
7	Unterlassung	Rechtswidrige Datenverarbeitung für AI-Trainingszwecke (Facebook und Instagram)	Meta Platforms Ireland Limited	20.8.2025	anhängig	
8	Unterlassung	Unlautere Geschäftspraktiken (Dark Patterns, §§ 1a, 2 UWG, Art 25 DSA)	Whaleco Technology Limited	22.09.2025	anhängig	
9	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a Preisauszeichnungsg; § 2 UWG)	BILLA Aktiengesellschaft	20.8.2025	anhängig	
10	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a Preisauszeichnungsg; § 2 UWG)	Lidl Österreich GmbH	20.8.2025	anhängig	
11	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a Preisauszeichnungsg; § 2 UWG)	Hofer Kommanditgesellschaft	20.8.2025	anhängig	
12	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a Preisauszeichnungsg; § 2 UWG)	SPAR Österreichische Warenhandels-AG	20.8.2025	anhängig	

³ Nähere Informationen zu den Ergebnissen der Klagen sind auf www.verbraucherrecht.at veröffentlicht und in der Liste über die geplanten, anhängigen und abgeschlossenen Verbandsverfahren („Liste Verbandsverfahren“) verlinkt.

lfd Nr	Klageart	Verstoß	Beklagte Partei	Datum Einbringung	Verfahrensstand	Ergebnis ⁴
13	Unterlassung	Unzulässige Geschäftspraktik Besitzstörungen (§ 2 UWG; Art 8 RAO)	Besitzwacht GmbH	4.9.2025	beendet Vergleich abgeschlossen am 2.12.2025, HG Wien 17 Cg 78/25i	Vergleich
14	Unterlassung	24h-Betreuung Kostentransparenz (§ 3a PB-VO)	Demenz-Kompetenz-Liebe gemeinnützige GmbH	25.9.2025	anhängig ⁵	
15	Unterlassung	Rechtswidrige Wertsicherungsklausel bei Mobilfunkverträgen (Indexzeitpunkt in der Vergangenheit)	A1 Telekom Austria AG	Klage (§ 28 KSchG): 4.7.2024 Berufung (§ 5 QEG): 28.10.2025	HG Wien 29.9.2025, 13 Cg 63/24b, nicht rechtskräftig: Klage abgewiesen (§ 28 KSchG) in 2. Instanz anhängig	
16	Unterlassung	Unzulässiger Rücktritt von BTVG-Verträgen	KDSTR 96 Errichtungs GmbH	18.11.2025	anhängig	
17	Unterlassung	Unzulässige Verrechnung einer Handgepäckgebühr	Vueling Airlines SA	30.12.2025	anhängig	

⁴ Nähere Informationen zu den Ergebnissen der Klagen sind auf www.verbraucherrecht.at veröffentlicht und in der Liste über die geplanten, anhängigen und abgeschlossenen Verbandsverfahren („Liste Verbandsverfahren“) verlinkt.

⁵ Verfahrensstand zum 31.12.2025 (Ende des Berichtszeitraums); das Verfahren wurde durch Anerkenntnisurteil vom 24.2.2026 beendet (HG Wien 24 Cg 49/25a).