

lfd-Nr.	Klageart	Verstoß	Beklagte Partei	Datum Einbringung	Verfahrensstand	Ergebnis
1	Unterlassung	Rechtswidrige Prämien­erhöhung in der Krankenversicherung	muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Wirerstraße 10, 4820 Bad Ischl	Klage eingebracht am 23.5.2024 (§ 178g VersVG) Berufung eingebracht am 24.2.2025 (§ 5 QEG)	OGH 19.11.2025, 7 Ob 142/25w: Klage abgewiesen (§ 178g VersVG, § 5 QEG)	Klage ist unzulässig
2	Unterlassung	Intransparente Empfehlungssysteme, fehlender Schutz von Minderjährigen (Art 27, Art 28 DSA, § 4a FAGG)	Whaleco Technology Limited First Floor, 25 St Stephens Green, Dublin 2	eingebracht am 12.6.2025	Vergleich abgeschlossen am 20.3.2026, HG Wien 10 Cg 36/25m	Vergleich
3	Unterlassung	Rechtswidrige AGB und unzulässige Geschäftspraktik (Stornoabzug und Rückkaufswertberechnung in der Lebensversicherung)	Grazer Wechselseitige Versicherung AG, Herrengasse 18-20, 8010 Graz	eingebracht am 13.5.2025	HG Wien 29.04.2026, 55 Cg 39/25h: Begehren auf Unterlassung der Klausel und Eventualbegehren (QEG) stattgegeben; nicht rechtskräftig	
4	Unterlassung	Irreführende Werbung zu Glücksspielangeboten (§ 2 UWG)	A. Lami	eingebracht am 2.6.2025	HG Wien 16.7.2025, 39 Cg 54/25x: stattgebendes Versäumungsurteil	gewonnen: Versäumungsurteil
5	Unterlassung	Irreführende Geschäftspraktik, DSGVO-Verstoß (§ 2 UWG, Art 15 DSGVO)	KSV 1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7 1120 Wien	Klage eingebracht am 23.7.2024 (§ 14 UWG, § 28a KSchG) Berufung eingebracht am 28.7.2025 (§ 5 QEG)	HG Wien 30.6.2025, 29 Cg 19/24z, nicht rechtskräftig: Klage abgewiesen (§ 14 UWG, § 28a KSchG) in 3. Instanz anhängig	

6	Unterlassung	Rechtswidrige AGB und Praktik (unzulässige Verrechnung von Verwaltungskosten für Zuzahlungen in der Prämienbegünstigten Zukunftsvorsorge)	Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 / Ringturm, 1010 Wien	eingebracht am 30.7.2025		
7	Unterlassung	Rechtswidrige Datenverarbeitung für AI Trainingszwecke (Facebook und Instagram)	Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road IRLD04 X2k5 Dublin	eingebracht am 20.8.2025		
8	Unterlassung	Unlautere Geschäftspraktiken (Dark Patterns, §§ 1a, 2 UWG, Art 25 DAS)	Whaleco Technology Limited	eingebracht am 22.9.2025		
9	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a PreisauszeichnungsG; § 2 UWG)	Billa Aktiengesellschaft	eingebracht am 20.8.2025		
10	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a PreisauszeichnungsG; § 2 UWG)	Lidl Österreich GmbH	eingebracht am 20.8.2025		
11	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a PreisauszeichnungsG; § 2 UWG)	Hofer Kommanditgesellschaft	eingebracht am 20.8.2025		
12	Unterlassung	Unrichtige Preisauszeichnung (§ 9a PreisauszeichnungsG; § 2 UWG)	SPAR Österreichische Warenhandels-AG	eingebracht am 20.08.2025		
13	Unterlassung	Unzulässige Geschäftspraktik Besitzstörungen (§ 2 UWG; Art 8 RAO)	Besitzwacht GmbH	eingebracht am 4.9.205	Vergleich abgeschlossen am 2.12.2025, HG Wien 17 Cg 78/25i	Vergleich

14	Unterlassung	24h-Betreuung Kostentransparenz (§ 3a PB-VO)	Demenz-Kompetenz-Liebe gemeinnützige GmbH	eingbracht am 25.9.2026	HG Wien 24.2.2026, 24 Cg 49/25a: Anerkenntnisurteil	gewonnen: Anerkenntnis-Urteil
15	Unterlassung	Rechtswidrige Wertsicherungsklausel bei Mobilfunkverträgen (Indexzeitpunkt in der Vergangenheit)	A1 Telekom Austria AG	Klage eingebracht am 4.7.2024 (§ 28 KSchG) Berufung (§ 5 QEG) eingbracht am 28.10.2025	HG Wien 29.9.2025, 13 Cg 63/24b, nicht rechtskräftig: Klage abgewiesen (§ 28 KSchG) In 2. Instanz anhängig	
16	Unterlassung	Unzulässiger Rücktritt von BTVG-Verträgen	KDSTR 96 Errichtungs GmbH	eingbracht am 18.11.2025	in 1. Instanz anhängig, HG Wien 41 Cg 112/25s	

17	Unterlassung	Unzulässige Verrechnung einer Handgepäckgebühr	Vueling Airlines SA	eingbracht am 30.12.2025		
18	Unterlassung	Unzulässige Verrechnung einer Handgepäckgebühr	Ryanair DAC.	eingbracht am 30.12.2025		
19	Unterlassung	Verletzung von Treuhandpflichten	RA Dr. Walter Vasoll	eingbracht am 23.1.2026		
20	Unterlassung	Rechtswidrige Preisanpassungsklauseln	go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien	eingbracht am 4.2.2026		
21	Unterlassung	Unzulässiger Preisanpassungsmechanismus	Bio-Energie Köflach Gesellschaft m.b.H., Alte Hauptstraße 9, 8580 Köflach	eingbracht am 6.2.2026		
22	Unterlassung	Unzulässige Rückgabebedingungen	DEPORVILLAGE, S.L. Carrer les Tines, 32 08272 Sant Fruitós des Bages (Barcelona)	eingbracht am 10.2.2026		
23	Unterlassung	Unrichtige Risikoeinschätzung im Basisinformationsblatt	LLB Immo Kapitalanlage- Gesellschaft m.b.H., Wipplinger Straße 35, 1010 Wien	eingbracht am 18.2.2026	in 1. Instanz anhängig, HG Wien 12 Cg 17/26h	

24	Unterlassung	Rechtswidrige AGB	New Mediacheck GmbH St. Peter Hills 1, 9062 Moosburg	eingetragen am 18.3.2026		
25	Unterlassung	Unzulässige Health Claims (Art 10 HCVO)	Bergland eGen Schubertstraße 30 4600 Wels	eingetragen am 23.3.2026		
26	Unterlassung	Unzulässige Klausel Kreditbearbeitungsgebühren	BKS Bank AG St. Veiter Ring 43 9020 Klagenfurt	eingetragen am 7.4.2026		
27	Unterlassung	Unzureichende Rechnungsaufbewahrung	A1 Telekom Austria Lassallestraße 9 1020 Wien	eingetragen am 26.05.2026		
28	Unterlassung	Unzulässige Klausel Wechselrabatt	Grünwelt Energie GmbH Fleischmarkt 1, 6. Etage 1010 Wien	eingetragen am 11.12.2025 HG Wien, GZ 41 Cg 120/25t	Vorbringen zu QEG im aufgetragenen Schriftsatz vom 8.4.2026	
29	Unterlassung	Unzulässige Klausel Neukundenprämie	MAXENERGY Austria Handels GmbH Albertgasse 35, 1080 Wien	eingetragen am 21.11.2025, HG Wien, GZ 13 Cg 114/25d		
30	Unterlassung	Unlautere Geschäftspraktiken/Dark Patterns (§ 2 UWG, Art 25 DAS, Art 28 DAS)	Infinite Styles Services, Co. Ltd	eingetragen am 21.4.2026		
31	Unterlassung	Unzulässige Geschäftspraktik (Verstoß gegen § 66 Abs 1 VersVG)	AQILO business consulting gmbh	Klage in Vorbereitung		
32	Unterlassung	Unzulässige AGB	sQooter Shop Steyr R.O.N. (Repair of Notebooks) Solutions GmbH Franklin D. Rooseveltstraße 8b 4400 Steyr	eingetragen am 23.04.2026		
33	Unterlassung	Unzulässige Geschäftspraktik (Verstoß gegen § 879 Abs 3 ABGB und § 66 Abs 1 VersVG)	AQILO business consulting gmbh	eingetragen am 24.4.2026		
34	Unterlassung	Rechtswidrige Preiswerbung (§ 2 Abs 1 Z 4 UWG)	STARS FITNESS GmbH, Ungargasse 64-66, 1030 Wien	eingetragen am 28.4.2026		

35	Unterlassung	Unzulässige AGB	Refurbished.store International B.V. Newtonlaan 115, NL-3584BH Utrecht	eingebracht am 5.5.2026		
36	Unterlassung	Unzulässige AGB	SLEWO GmbH (Schlafen Leben Wohnen GmbH) slewo // schlafen leben wohnen GmbH, 736398 Albring 2, 78658 Zimmern o. R	eingebracht am 12.5.2026		