[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

DC Bank AG

Lassallestraße 3

1020 Wien

[Ort], [Datum]

**Betrifft: Rückerstattung Versandspesen für postalische Zustellung der Kontoauszüge [Nachname], [Kundenummer], [Kartennummer]**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Laut Urteil des Obersten Gerichtshofes vom 25.4.2018, Geschäftszahl 9 Ob 11/18k, ist die Verrechnung von EUR 2,00 pro Kontoauszug für die postalische Zustellung des Kontoauszuges auf jeden Fall dann unzulässig, wenn die postalische Zustellungsart im Rahmenvertrag vereinbart war. Dies ist bei mir der Fall.

Ich fordere Sie daher auf, mir die zu Unrecht verrechneten Versandspesen für die postalische Übersendung der Kontoauszüge auf mein Konto bei der nächsten Monatsabrechnung gutzuschreiben.

Mit freundlichen Grüßen

[eigenhändige Unterschrift]

[Name]