

Programm

**Einführungsseminar
„Konsumentenschutz“**

Donnerstag 24. & Freitag 25. November 2005



1. TAG Allgemeines Verbraucherrecht in der Praxis

Schwerpunkte

Wie reklamiere ich richtig ?

Wesentliche Verbraucherrechtliche Grundlagen anhand typischer Fallkonstellationen aus der Praxis

Referenten:

Jurist/innen mit Erfahrung in der Beratung von Konsumenten und im Umgang mit Firmen

09.00 bis 12.00 Uhr:

- Probleme vor Vertragsabschluß:
Irreführende Werbung, Gewinnbenachrichtigung, Kostenvoranschlag, Geschäftsfähigkeit...
- Leistungsstörungen:
Lieferverzug, Gewährleistung- und Garantieansprüche bei mangelhaften Waren und Dienstleistungen...

13.00 bis 16.00 Uhr:

- Übereilt abgeschlossene Verträge:
Rücktrittsrechte (Haustürgeschäfte, Fernabsatz...)
- Vorzeitige Beendigung von laufenden Geschäftsverhältnissen:
befristete und unbefristete Verträge, Kündigungsmöglichkeiten...
- Überhöhte Rechnungen etwa von Telekommunikationsunternehmen oder Handwerkern
- Rechtsdurchsetzung von Verbraucherrechten (Ausser- und gerichtliche Möglichkeiten)
- Fallbeispiele aus der Praxis

2. TAG Konsumentenfragen zum Wohnungsmarkt & Finanzmarkt

Wohnungsmarkt : 09.00 bis 12.00 Uhr

- Orientierung am Wohnungsmarkt
(Vor- und Nachteile der verschiedenen Rechtsformen, Miete, Eigentum, Genossenschaftswohnung...)
- Schwerpunkt Anmietung einer Wohnung:
befristete und unbefristete Verträge, Hauptmiete – Untermiete, Ablöse, Kaution...
- Umgang mit Immobilienmaklern

Finanzmarkt: 13.00 bis 15.00 Uhr

- Typologie von Produktgruppen im Finanzierungs- und Anlagenbereich mit Darstellung der Vorteile und Risiken (von Bausparverträgen, Fremdwährungskrediten bis zu Lebensversicherungen und Immobilienfonds).
- Die häufigsten Fallen im Kreditgeschäft
- Abschluß: Aktuelle Themen aus der Teilnehmerrunde (bitte bei Anmeldung bekannt geben!)
Geplant:
 - neue Fallen in der Telekommunikationsbranche,
 - aktuelle Probleme im Internet.

ANMELDUNG

Sie erhalten ausführliche Arbeitsunterlagen, Fallbeispiele und weiterführende Literaturangaben.

Kostenbeitrag für beide Seminartage 190 € (Pausengetränke inkludiert)

Unsere Mitarbeiterin, Frau Höld, nimmt Ihre Anmeldung gerne entgegen.

Kontakt unter:

**Verein für Konsumenteninformation, Mariahilfer Straße 81, 1060 Wien
Tel. 01/588 77-344, e-mail: bhoeld@vki.or.at, Fax:01/588 77-71.**

Wir über uns

Die Tätigkeit des VKI (Verein für Konsumenteninformation) orientiert sich ausschliesslich am Nutzen für die Konsumenten und ist nicht auf Gewinn gerichtet.. Wir streben nach größtmöglicher Objektivität.

Internationale Standards

Test ist nicht Test. Nur anerkannte Konsumenten-Organisationen wie der VKI können auf weltweite Standards für vergleichende Warentests zurückgreifen. Die in der Zeitschrift „Konsument“ veröffentlichten Test-Ergebnisse werden allein in Europa von bis zu 100 Millionen Lesern genutzt.

Akkreditierte Prüfstelle

Unsere Labors sind als technische Prüfstelle staatlich anerkannt. Die Tests unterliegen strengen Qualitäts-Richtlinien.

Konsumentenschutz

Wir zeigen Missstände gegenüber Konsumenten öffentlich auf und helfen, die Rechte von Verbrauchern durchzusetzen. Entscheidende Impulse dazu liefern die Erfahrungen unserer Leserinnen und Leser der Zeitschrift „Konsument“.

Wir sind für Sie da:

Info-Service und Beratung

- 1.Allgemeine Auskünfte und Terminvereinbarungen: 01/588 77-0
- 2.Telefonische Experten-Hotline, Mo-Fr 09.00-15.00 Uhr:
Erster Rat: Tel.: 0900/ 910 024, bis € 0,68/Min.
Bauen/Wohnen/Finanzieren: Tel.: 0900/ 940 024, bis € 1,09/Min.

Gratis Infoguide: Tel.: 01/588 77-0

Ihr Führer durch das breite Beratungs- und Informationsangebot